



EURO SERVICES S.p.A.

DI PAPA M. & C.

Politica per la Qualità

La **visione** è quella di essere il partner ideale non solo per competenza, competitività e flessibilità ma anche per talento, impegno e passione. Garantiamo il miglior supporto possibile, in linea con la dinamica dei processi aziendali in costante evoluzione per contenuti e rapidità.

Sulla nostra missione basiamo il lavoro di tutti i giorni. Siamo fermamente convinti che nell'economia moderna la fornitura di servizi al giusto prezzo e con il livello di qualità atteso non sia più sufficiente: il nostro cliente si attende da noi non solamente un servizio ma la soluzione ai problemi ed un servizio che comprenda anche il valore aggiunto apportato dall'attenzione e dalla cura che ci sono proprie.

Lo stile dell'attività che offre la Euro Services è così caratterizzato:

Le regole:

- ✓ **COSTRUIRE** soluzioni utili ed efficaci insieme al cliente (management, imprenditore, lavoratore,...)
- ✓ **FAR DIVENTARE** il cliente parte attiva del processo di analisi e soluzione
- ✓ **LASCIARE** le competenze necessarie per radicare gli interventi
- ✓ **FONDERE** matrici di pensiero per proporre approcci innovativi ed esperienze diverse
- ✓ **USARE** in modo pragmatico i modelli teorici
- ✓ **ARRICCHIRE** continuamente il know-how (patrimonio di conoscenze e competenze)

L'azione:

- ✓ **SCONTORNARE IL PROBLEMA IN MODO PRECISO E NITIDO**
- ✓ **PROGETTARE SOLUZIONI PERSONALIZZATE**
- ✓ **COSTRUIRE PERCORSI DI CAMBIAMENTO REALIZZABILI**
- ✓ **MONITORARE ATTENTAMENTE IL PROCESSO DI REALIZZAZIONE**

Per tale percorso ci si atterrà ai requisiti della norma volontaria UNI EN ISO 9001:2000 e al proprio Sistema di gestione per la qualità che ad essa si riferisce, migliorandoci continuamente e mirando alla completa soddisfazione del Cliente.

La Euro Services s.a.s si impegna a diffondere, rivedere e a tenere aggiornata la presente Politica, individuando negli specifici Obiettivi per la Qualità (riveduti e continuamente aggiornati) gli strumenti più importanti per tale verifica.

Palermo, 06-SETT-2004

La Direzione

Euro Services s.a.s. – D.5.3 – Politica della Qualità – rev. 0 – UNI EN ISO 9001:2000



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
FEDERAZIONE CISO



www.consultationline.eu

